

リックグループの方向性を示す

福岡地区

第 32 期下期 全体会議

(株)リックサポート

企業が抱えるリスクに対して、最適なオリジナルソリューションを提供し、クライアントに最大利益をもたらすことを使命とするリスクマネジメントプロ集団(株)リックサポート(福岡県古賀市、林 正悟社長)は12月8日、熊本県阿蘇郡小国町の「杖立観光ホテルひぜんや」で、第32期下期全体会議を開催した。この会議は、林社長による説示の他、営業部および南九州支社、損害管理部、業務部、管理部の各部門、更に関連会社(株)リックメンテナンスネットワーク(福岡県古賀市、日高 清寛社長)が、上期を振り返りつつ、下期に向けた重点課題を発表してリックグループ全体のコンセンサスを図る場でもある。

会議に出席した東京海上日動火災保険(株)福岡支店の齋藤智次長は「(私が)初めてリックさんの全体会議に出席させていただいたのは平成28年の6月のことでした。当時からわずかの期間しかたっておりませんが、会議の仕方も随分と変わったなと感じております。今回は“ひぜんや会場”と“古賀本社”の2拠点をインターネットで結ぶWEB会議であり、大変スマートに思えました」と率直な感想を述べた。

林社長は、「運送会社に対するGマーク制度(貨物自動車事業安全性評価事業)認定支援といったコンサルティングニーズが徐々に増えている。経営者は孤独な存在でもあり、事業を営んでいく中で常に悩みや問題を抱えている。事業承継、相続、節税、福利厚生等々……。経営者の信頼を得て、真の相談相手となり、その悩みや問題に対して、最適なソリューションを提供できるような社員になってほしい。そのために下期は、自分自身をスキルアップさせる努力を徹底して行ってほしい。会社としても社員教育の充実、労働環境の整備、IT化の推進による効率化といったフォローアップを惜しまない」と述べた。

「法人生保市場、行政マーケット、医療介護業界などへの営業強化」「事故処理に対する効率化と顧客ニーズ把握」「評



林 正悟社長



鈴田営業本部長



野村営業部長



広瀬営業次長

価制度の見直し」「(65歳以上の) エルダー規定の整備」「業務ローテーションの整備」などが下期重点課題として掲げられる中、現在、特に注力しているのが、顧客管理・損害管理・営業管理といったあらゆる面における IT 化の強力推進だ。その一環として情報発信の核となるホームページは大幅リニューアル中である。また、社員が携帯しているタブレット端末においては、都度情報が更新されており、コンテンツが充実してきた。こうした社内全体における IT 化が進められているが、下期は、「IT 戦略室」が創設されることが決定しており、IT 化の流れが一気に加速しそうだ。

(株)リックサポートは進化し続ける。

【(株)リックサポート概要】

所在地：〒811-3106

福岡県古賀市日吉 2-16-7

<http://www.ricsupport.jp/>

代表者：林 正悟

資本金：1,000 万円

業 種：保険代理、リスクマネジメントコンサルティング



(株)リックメンテナンスネットワーク 日高社長



東京海上日動火災保険(株)齊藤次長



会議風景