

挑む BUSINESS

福岡地区

(株)リックサポート

プロの保険代理店として 医療機関をサポート

九州地区を代表する保険代理店である(株)リックサポートは、物流やアミューズメント、ホテル・旅館などあらゆる業種の企業をサポート、高い評価を得ている。その中でも特に豊富な実績を持つ業界の一つが医療業界である。

■ メディカルサポート・プログラム

昨今の医療業界では、診療報酬ポイントの改正をはじめとするさまざまな改革が行われ、生き残りをかけた経営戦略が必要となっている。戦略の一つである「患者確保」に向けた取り組みに不可欠なのが、①より適切なクレーム対応、クレームの未然防止、②「きれい・清潔・快適」な環境維持(建物や設備什器のメンテナンス)ではないだろうか。これに対応できるのが、当社が提供する「メディカルサポート・プログラム」である。

■ 適切なクレーム対応、未然防止

「メディカルサポート・プログラム」は①病院の信用を最大限にカバー、②病院の意向に沿った解決策を提案、③経済的負担の最小化、④スピードを持って対応を基本とし、多様化するクレームに対応、時間的、経済的ロスや精神的ストレスを抑制する。また、クレーム発生要因について現場や患者の声を聞き、現場レポートを作成し分析、傾向を把握し対策を検討提案するなど、クレームの未然防

止コンサルティングも行っている。

■ きれい・清潔・快適な環境を維持

合わせて、自社開発のシステム「M-free」を用い建物の維持管理もサポートする。「建物の破損や汚損の事故が多いなあ」と感じていても、実際どのような事故がどのような状況で発生しているのか、正確には把握しきれていない病院は多いのではないだろうか。当社では、グループ会社で建物のメンテナンスなどを手掛ける(株)リックメンテナンスネットワークと連携、プロのメンテナンススタッフ(巡回スタッフ)が、病院の巡回(メンテナンス)をしていく中で発見した破損や汚損事故について発生状況、損害の程度などを把握し、それを分析、事故削減のヒントになる情報を提供している。

(株)リックサポートはプロの保険代理店として、適切なクレーム対応や未然防止、「また来たくなる病院」の環境維持を通じ医療機関をサポートしている。

(川 浪)

【会社概要】

住 所：〒811-3106

福岡県古賀市日吉2-16-7

☎092-944-6161

<http://www.ricsupport.jp/>

代表者：林 正悟

資本金：1,000万円

業 種：保険代理、リスクマネジメントコンサルタント