

●城山観光株式会社 様 企業概要



- 昭和23年5月創業
昭和38年にホテル業を開始
- ロケーションを最大限に活かし、伝統と格式を重んじ「高級感」と「フレンドリー」なホテルを運営。
細やかなおもてなしや、優れたサービスの提供等の実績を称え、旅行代理店より感謝状を贈られる。
現在、ホテル・遊技事業を営む鹿児島を代表する企業である。



代表取締役社長
伊牟田 均 氏
(いむた ひとし)

ホームページはこちらか 城山観光ホテルHP <http://www.shiroyama-g.co.jp/>

SPECIAL
インタビュー

ビジネスの棚

かがやき

「ビジネスの棚」臨時号紹介は、鹿児島市内の桜島が見える高台に位置し、九州内にてプライダル件数2年連続No.1の他、サービス優秀旅館ホテル10年連続受賞されております 城山観光 株式会社様をご紹介します。

社会貢献活動
イベント収益を東日本
大震災の義援金へ

(取材者)
東日本大震災に対し、チャリティイベントをされたとお伺いしました。どのようなイベントをされたのですか。

(伊牟田社長)

イベントは2回、昼と夜の2回行いましたので、合計4回の開催となりました。ひとつ目は、3月21日に「思い出の歌のアルバム、青春歌謡ヒットパレード」と題したイベントをおこないました。

これは、以前玉置宏さんが司会をされていた「ロッテ歌のアルバム」を継承するもので、今回は昨年亡くなられた玉置宏さんの追悼コンサートとして錦野旦、チエリッシュ、麻丘めぐみ、あべ静江、4K(前フオーリーブス)など、様々な歌手の方に参加していただきました。昼の部、夜の部を合わせて約1300名に楽しんで頂きました。

開催の前に、当初の予定を変更し東日本地震チャリティという形で収益金の全てを被災された方に寄付することを宣言しました。

この城山観光の気持ちに、多くのお客様から賛同を頂きました。また参加して頂いた歌手の方からも義援金をご提供頂きました。イベントは大変盛り上がり大成功となりました。

(取材者)
二つ目のイベントはどのような内容だったのですか。

(伊牟田社長)

ふたつ目は3月27日(日)に「桜援(おうえん)」と題し、なだ万と城山観光で料理を堪能して頂くコラボレーション企画を開催しました。

「桜援(おうえん)」と名付けたのは、九州新幹線全線開通を記念し、さくら号をイメージして頂く事とともに、鹿児島・九州から元気を届けたいという気持ちである「応援」をかけたものになりました。

今回お越し頂いた「なだ万」の木浦総料理長(常務取締役調理本部長)は枕崎出身で、鹿児島の思い出も強く、恩返しをしたいというお気持ちでした。なだ万はあまり外でイベントをおこないません。木浦総料理長のたいへん強いお気持ちを感しました。料理については、90%以上鹿児島島の

食材を使い、日本料理を振る舞って頂きました。卓越技能者(現代の名工)として表彰された木浦総料理長の料理に多くのお客様が舌鼓を鳴らしていました。このイベントでは昼の部と夜の部の2回で合計540名くらいの方に参加頂きました。

元気を発信
リーディングカンパニーの
使命

(取材者)

全国ではイベントの中止やCMの自粛をする中で、イベントを行った理由はなんですか。

(伊牟田社長)

城山観光としてもイベント中止を何度か考えました。予約チケットをキャンセルされるお客様もいらっしゃいました。しかしながら、本当に私たちがやらなければならぬことは何かを考えました。そして、被災地を、鹿児島を、九州を、日本を、「元気にしよう」と考えました。

経済的な面から申し上げますと、イベントを止めてしまうと食材の調達をはじめ、照明・音響などのイベント設備・発注のほか、いろんなところにお金が回りません。

これでは、私たちの売上がどうこうではなく、鹿児島・九州の経済が委縮してしまいます。

気持ち・経済(景気)ともに活発になるよう、鹿児島・九州から発信したいという思いで収益金を全額義援金として被災者・被災地に寄付することにしました。

挑戦する気持ち
社員のアイデアを形にし、
成功体験を

(取材者)

現在の城山観光の取組を教えてください。

(伊牟田社長)

就任したころはリーマンショックの影響が強い時期で非常に危うい状態にありました。就任から現在まで一貫して行っているのは、社員の意識改革です。

ダーウィンの進化論のごとく、大きい強いということではなく、改革しないと生き残れません。これは地方・国家・大会社を問わず、例えば、アメリカのGMなどのように大きくなって当たり前

のように潰れる時代です。そこで当社ではいろんな改革プロジェクトを立ち上げました。老若男女を問わない13、17名のメンバーで構成し、自発的にアイデア・知恵を出し合っていくスタイルをとりました。トップダウンでもよい部分はあるかもしれませんが、ボトムアップでみんなのやる気をだす方法を選択しました。それは、現場で働くみんなが意欲をもって働ける環境を創造したいと思うからです。

鹿児島一直線
百聞は一見にしかず

(取材者)

最後に読者の皆様へ一言お願いします。

(伊牟田社長)

新幹線も開通しましたし、まずは一度鹿児島にお越しください。身近にみられる活火山の桜島をはじめ、温泉、明治維新の歴史など様々なものに触れ合うことが出来ます。趣向をこらした鹿児島の本物・一流の食材を使った食事やイベントを用意してお待ちしております。

(取材者)
お忙しい中貴重なお話しを有り難うございました。



②プライダルサロン

鉾 桜 敬天

～鹿児島の特産物を活かした様々な料理が楽しめます～

平成22年9月にOPEN
城山ガーデンズ「水簾」

①城山ガーデンズ「水簾」

当社でも、日本赤十字社を通じて今回の震災被害先へ義援金と社員で集めた支援物資を送らせて頂きました。今後も当社に出来る形で支援させて頂きながら、福岡と九州を中心に日本の元気を応援していきます。

株式会社リックサポート

詳しくはインターネットを！
さらに、新幹線チケットやホテル宿泊件が当たる！
新幹線ワクワク抽選会

1泊2食付
通常価格19,000円を
9,800円

祝！新幹線直結かごしま特別企画

新幹線でGO!
まっすぐかごしま
城山観光ホテル

新幹線利用限定特別宿泊プラン

1日20室
限定
(予約制)

日曜日～木曜日限定 / 平成23年3月13日(日)～平成23年7月14日(木) (4/29～5/4除く)